

Heilberatung Herzensweg - Dienstleistungsvertrag

Vor- und Zuname des Klienten (Nachfolgend Klient genannt):

Geburtsdatum:

Bei Kindern/Personen unter 18 Jahren: Vor- und Zuname des Vertretungsberechtigten:

Bei Kindern/Personen unter 18 Jahren geben Sie nachfolgend bitte die Kontaktdaten des Vertretungsberechtigten an, ansonsten ihre eigenen.

Anschrift:

E-Mail:

Tel./Mobil:

und

Ehrentraud Preuß
Am Kaiserschlag 9
64295 Darmstadt
Tel. 0171 6929329
mail: e.preuss@heilberatungherzensweg.de
Heilberaterin und zertifizierte Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin

schließen folgenden Behandlungsvertrag.

§ 1 Vertragsgegenstand

Der Klient nimmt eine oder mehrere Beratungen, Sitzungen oder Anwendungen in Anspruch, die dem Zwecke der Gesundheitsvorsorge (Primärprävention), der Entspannung, des Wohlbefindens, des Geistigen Heilens und/oder der Persönlichkeitsentwicklung dienen. Es finden keine medizinischen Untersuchungen, Diagnosen, Beratungen oder Behandlungen statt.

§ 2 Honorar, Zahlung und Kostenerstattung

Das Honorar bemisst sich nach dem Zeitaufwand. Die Heilberaterin / zertifizierte Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin erhält hierfür eine Vergütung in Höhe von 90,00 € je voller Stunde. Angebrochene Stunden werden anteilig berechnet.

Wenn eine in Anspruch zu nehmende Methode oder Beratung (z.B. eine Folgeberatung am Telefon) zusätzliche Kosten verursacht, wird dies im Voraus zwischen beiden Parteien abgestimmt.

Das Honorar ist direkt im Anschluss an die Konsultation zur Zahlung fällig, in bar oder Überweisung, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt.

§ 3 Aufklärung / Hinweise

Mit der Terminvereinbarung bestätigt der Klient, dass er aus freiem Willen diesen Termin wahrnimmt.

Der Klient wird darauf hingewiesen, dass die Beratung und/oder Anwendung keinen Ersatz darstellt für die Behandlung eines Arztes, Heilpraktikers, Psychotherapeuten oder Physiotherapeuten.

Der Klient verpflichtet sich, die Beratung bzw. Anwendung nicht zum Anlass zu nehmen, nötige Behandlungen bei einem Arzt oder anderen Behandler abzubrechen, zu unterbrechen oder gar nicht erst zu beginnen. Gleiches gilt für die Anwendung von notwendigen Medikamenten.

Der Klient teilt der Heilberaterin bestehende Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten mit, damit dies in den Anwendungen und Empfehlungen entsprechend berücksichtigt werden kann.

Auch eine präventive oder entspannende Anwendung kann zu Erstreaktionen führen, wie z.B. erniedrigtem Blutdruck, Kopfschmerzen, Schwindel oder einer veränderten Medikamentendosierung. Auch die Anwendung geistiger Heilweisen ist eine intensive Erfahrung, die sich durch körperliche Empfindungen ausdrücken kann. Der Klient wird gebeten, sich bei aller Art von auftretenden Reaktionen mit der Heilberaterin abzustimmen.

Als Heilberaterin bin ich auf präventive Methoden spezialisiert. Diese Leistungen werden grundsätzlich selbst bezahlt und sind nicht erstattungsfähig.

Beide Parteien dürfen jederzeit und ohne Angabe eines Grundes eine begonnene Serie von Anwendungen beenden.

§ 4 Ausfallhonorar

Versäumt der Klient einen fest vereinbarten Behandlungstermin, schuldet er der Heilberaterin und zertifizierten Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin ein Ausfallhonorar in Höhe des Betrages, der dem für den Termin reservierten Zeitfenster entspricht.

Um Missverständnisse zu vermeiden, erhält der Klient eine Terminbestätigung per E-Mail oder SMS, sofern er diese Kontaktdaten der Heilberaterin/zertifizierte Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin mitgeteilt hat.

Das Ausfallhonorar wird nicht fällig, wenn der Klient mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin per Mail, Telefon oder SMS absagt oder ohne sein Verschulden am Erscheinen verhindert ist. Die Heilberaterin darf nachweisen, dass neben dem Ausfallhonorar ein zusätzlicher höherer Schaden entstanden ist und diesen zusätzlich verlangen. Der Klient darf nachweisen, dass die Heilberaterin keinen oder nur einen wesentlich geringeren Schaden hatte.

§ 5 Datenschutz

Der Datenschutz des Unternehmens „Heilberatung Herzensweg“ wird auf Basis der aktuellen Datenschutz Grundverordnung vom 25.5.2016 praktiziert.

Die für den Datenschutz verantwortliche Person des Unternehmens „Heilberatung Herzensweg“ ist Ehrentraud Preuß, Am Kaiserschlag 9, 64295 Darmstadt, Telefon 0171 6929329, e.preuss@heilberatungherzensweg.de

Die nachfolgende Datenschutzbelehrung und Datenschutz-Einverständniserklärung zur Erhebung/Speicherung/Verarbeitung/Übermittlung/ Löschung der Klientendaten ist Bestandteil dieser Vereinbarung.

Datenschutzbelehrung

- Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Anschrift, Konsultationstermine, Rechnungsbetrag) werden zum Zwecke der Organisation, der Abrechnung und der steuerlichen Nachweispflicht datenschutzkonform erhoben, gespeichert und fristgemäß aufbewahrt.
- Ihre gesundheitsbezogenen Daten werden aus Gründen der Beratungs- und Anwendungsqualität, der Auskunftspflicht, zur Abwehr von Gefahren durch ungeeignete Empfehlungen und zum Zwecke der Dokumentation bzw. der Nachweispflicht datenschutzkonform erhoben, gespeichert und fristgemäß aufbewahrt.
- Zum Zwecke der datenschutzkonformen Speicherung und Dokumentation sowie zum Zwecke der Rechnungsstellung wird ein Teil Ihrer personenbezogenen und gesundheitsbezogenen Daten an die Firma Ionos SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, übermittelt. Die Firma Ionos SE hat keine pauschale Zugriffsberechtigung auf Ihre Daten sondern stellt lediglich die Software zur Verwaltung von Praxis- und Klientendaten. Da es aus technischen oder organisatorischen Gründen notwendig sein kann, dass Mitarbeiter der Firma I auf die Klientendaten zugreifen, ist die Vertraulichkeit vertraglich gesichert.
- Die im Zuge der Terminanmeldung übermittelten Daten werden auf dem Server der Firma Ionos SE in Deutschland gespeichert.
- Die Kommunikation per E-Mail erfolgt von Seiten der Heilberaterin / zertifizierte Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin mit einem handelsüblichen Mailprogramm. Dieses Programm überträgt die Mails verschlüsselt, verfügt aber nicht über den höchstmöglichen Verschlüsselungsgrad. Insofern kann die Heilberaterin / zertifizierte Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin nicht in vollem Umfang für die Sicherheit der übertragenen Daten garantieren. Bitte beachten Sie dies, falls Sie gesundheitsbezogene Daten per Mail schicken oder diese per Mail anfordern.
- Wenn Sie zusätzlich zu den Mails eine Kommunikation über einen Messenger wünschen, steht Ihnen mein Account bei „Threema“ zur Verfügung. Diese App ist eine datenschutzkonforme Alternative zu WhatsApp und kann für kurzfristige Absprachen genutzt werden.
- Alternativ können Sie mir eine SMS senden.
- **Die Kommunikation und der Informationsaustausch über sämtliche Messenger-Anbieter (z. B. WhatsApp, Telegram, Signal, FB-Messenger,) sind nicht DSGVO-konform und entsprechen nicht dem Bundesgesetz für Datenschutz. Bei Kontaktaufnahme durch den Klienten über die Mobilfunknummer der Heilberaterin / zertifizierte Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin und im Besonderen über Messenger-Anbieter übernimmt die Heilberaterin / zertifizierte Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin keinerlei Haftung und Verantwortung für eventuell dadurch entstehende Datenweitergaben oder Schäden.**
- Wenn Sie eine Online-Sitzung wählen, werden Ihre Daten an die US-amerikanische Firma „Zoom Video Communications Inc.“ übermittelt und auf deren Server gespeichert. Die Heilberaterin / zertifizierte Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für eventuelle Weiterverarbeitung oder Speicherung Ihrer Daten durch die Firma „Zoom“.
- Alle anwendungsrelevanten Daten werden wie folgt wieder vernichtet bzw. gelöscht: Nach 10 Jahren nach der letzten Beratung/Anwendung/Termin soweit keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

Datenschutzerklärung – Einverständniserklärung

Ich habe die obige Datenschutzbelehrung

gelesen

nicht gelesen

Ich bin damit einverstanden,

Ich bin nicht damit einverstanden,

dass meine gesundheitsbezogenen Daten aus Gründen der Anwendungsqualität und zum Zwecke der Dokumentation bzw. der Nachweispflicht datenschutzkonform gespeichert werden.

Ich möchte bitte Zugang keinen Zugang zum Account bei Threema Messenger.

Ich bin damit einverstanden,

Ich bin nicht damit einverstanden,

dass wir gesundheitsbezogene Daten, soweit erforderlich oder von mir angefordert, per E-Mail austauschen. Erforderlich bedeutet in diesem Zusammenhang auch, dass die jeweilige Mail-Nachricht eine zeitnahe Kommunikation erfordert oder sinnvoll erscheinen lässt, z.B. zur Terminvereinbarung oder der Absprache von Dosierungen und Mitteln.

=> Die Einverständniserklärung gilt zeitlich auch über den Zeitraum der Anwendungen/Sitzungen hinaus und ist jederzeit widerrufbar. Dafür finden Sie einen Abmelde-link in jeder Mail. Alternativ können Sie sich abmelden per E-Mail an e.preuss@heilberatungherzensweg.de oder telefonisch unter 017106929329

Darüber hinaus haben Sie das Recht, jederzeit Auskunft über alle von Ihnen gespeicherten Daten zu erhalten oder diese ändern, sperren bzw. löschen zu lassen, soweit keine gesetzlich relevanten Regelungen dagegenstehen.

Datum, Unterschrift Klient
oder Vertretungsberechtigter

Datum, Unterschrift der Heilberaterin /
zertif. Emotionscode®/Body Code™ Anwenderin